GOODWILL POLICY

AIR CANADA



Política de remarcação flexível da Air Canada – 13 de agosto de 2025

Diretrizes de reencaminhamento

Estamos em negociações contratuais com o sindicato dos nossos comissários de bordo. No momento, nossas operações não estão afetadas e os voos estão operando conforme programado. No entanto, caso os clientes desejem realizar alterações em seus planos de viagem, a Air Canada implementou uma Política de remarcação para oferecer opções flexíveis de reagendamento aos passageiros preocupados com uma possível manifestação trabalhista da Air Canada.

Política

Mercado	Todos os voo operados pela Air Canada e Air Canada Rouge
Estoque de bilhetes	014
Bilhetes Emitidos	Todos os bilhetes emitidos em ou antes de 13 de Agosto de 2025
Datas Originais da viagem	Entre 15 de agosto de 2025 e 18 de agosto de 2025
Janela de Reproteção de voo	De 21 de agosto de 2025 a 12 de setembro de 2025

Diretrizes para reproteção

Os clientes têm direito a uma alteração gratuita, conforme as seguintes diretrizes, até 2 horas antes da partida. A remarcação é permitida somente em voos operados pela Air Canada

Regra da Tarifa	**Política Dentro da Janela de remarcação**	**Política Fora da Janela de Reproteção de voo**
Multa para alteração	Isenta	Isenta
Diferença de Tarifa	Isento se for reemitido na mesma cabine e com a mesma origem/destino.	Aplica-se conforme regra da tarifa emitida.

Alteração de Origem/Destino	Os passageiros podem optar por viajar de/para um destino alternativo operado pela AC. A multa para alteração está isenta, mas deve cobrar a diferença de tarifa.

Endosso	Para Contact Center e Agencias de viagens usar o código **ACALABAUG25** ao reemitir o bilhete no GDS. Não é necessário endosso para bilhetes emitidos via NDC, AC Connex e ADO.
Reembolso	Conforme regra da tarifa
Bilhetes emitidos com pontos Aeroplan	Passageiros devem entrar em contato diretamente com o Aeroplan https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/fly/customer-support.html#/
Reservas feitas através de Air Canada Vacation	Passageiros devem entrar em contato diretamente com Air Canada Vacation
Reservas de grupos	Para grupos que desejam remarcar o(s) voo(s) afetado(s) dentro do período de remarcação, envie por e-mail as datas/voos solicitados no tópico de e-mail original do caso de grupo. O departamento de Grupos solicitará novos voos (sujeitos à disponibilidade). As agências de viagens reemitirão os bilhetes com o endosso acima. Observação: os bilhetes de TC (free) devem ser reemitidos pelo departamento de grupos da AC. Importante! Quaisquer alterações relacionadas a troca de nome de passageiro de Grupo (passageiros já emitidos) devem ser realizadas antes de solicitar a alteração de voo(s) do PNR(s) do Grupo.
Detalhes Adicionais	Para informações adicionais, consulte nosso Centro de Mídia ou visite a página de notícias e atualizações da Air Canada Travel. Para reservas com cancelamento de voo, siga os procedimentos descritos na Política de Alteração involuntária (https://www.aircanada.com/ca/en/ado/drs/agents/Schedule-change-policy.html#/)